

ASM Vercelli S.p.A è la Società del Gruppo Iren che opera nei settori della distribuzione gas, energia elettrica, della gestione del servizio idrico integrato e del servizio ambientale sulla Provincia di Vercelli; a tali ambiti prevalenti di intervento si aggiungono le attività svolte in altre aree complementari quali la gestione delle reti di illuminazione pubblica, degli impianti semaforici e la gestione del servizio calore.

La missione della Società è quella di offrire ai clienti e ai cittadini efficienza, efficacia, economicità ed elevata qualità dei servizi, operando con competenza e professionalità, nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori, contribuendo allo sviluppo dei territori in cui opera ed al benessere dei propri collaboratori e delle comunità.

I Valori che la Società persegue sono i seguenti:

- La soddisfazione del cliente e dei cittadini
- La salvaguardia ambientale e l'uso razionale dell'energia
- La salute e la sicurezza
- Il miglioramento continuo
- Il rispetto e la valorizzazione delle persone
- L'innovazione e il cambiamento
- Lo sviluppo sostenibile
- La responsabilità e la cooperazione con la comunità
- La comunicazione trasparente e la partecipazione dei lavoratori
- L'efficienza dei servizi
- La qualità delle forniture e degli appalti

In relazione ai propri processi, l'obiettivo di ASM Vercelli S.p.A. è quello di raggiungere la massima soddisfazione dei Clienti e delle Parti interessate nel rispetto rigoroso della normativa vigente e di alcuni principi fondamentali quali:

- l'assicurazione della continuità e affidabilità dei servizi;
- la tempestività e l'efficacia nella gestione ordinaria e straordinaria, nonché delle emergenze;
- la prevenzione dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori;
- la tutela dell'ambiente, la prevenzione e la diminuzione dell'impatto ambientale connesso alle diverse attività;
- l'approccio gestionale per processi;
- l'attenzione al Cliente;
- l'utilizzo abituale e diffuso di sistemi di controllo ed informatici;
- la comunicazione alle parti interessate delle proprie prestazioni economiche, ambientali e sociali;
- l'adozione di sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza in conformità alle norme internazionali ed ai documenti di riferimento, unitamente all'impegno costante per il miglioramento continuo della loro efficacia.

In coerenza con quanto enunciato sopra, l'Azienda si impegna ad ottimizzare i processi aziendali, in modo da assicurare una gestione secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità. La Direzione e a promuovere il massimo coinvolgimento e la partecipazione del personale nella condivisione convinta e consapevole della politica e degli obiettivi, come condizione necessaria per l'attuazione di ogni programma di prevenzione e per la diffusione della cultura e della sicurezza e della salvaguardia e sostenibilità ambientale.

In tale contesto, ASM Vercelli S.p.A. si impegna al mantenimento di un Sistema di gestione qualità, ambiente e salute e sicurezza dei lavoratori conforme alle normative ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, curandone il continuo miglioramento e promuovendo in tale contesto qualsiasi azione diretta a far sì che i suoi servizi non presentino rischi significativi per la salute e la sicurezza sul lavoro. Pertanto, nell'ambito di questa politica, pone l'impegno a perseguire:

- la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori (SSL) e dell'ambiente circostante, impegnandosi ad operare in conformità con le leggi, i regolamenti e le direttive (nazionali e comunitarie), inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'azienda con le parti interessate;
- la promozione di programmi, obiettivi e traguardi che migliorino la SSL, nonché volti alla prevenzione dell'inquinamento, al contenimento dei consumi, al riciclo/riutilizzo di materie prime ed energia, alla riduzione della produzione e della pericolosità dei rifiuti mettendo a disposizione risorse umane preparate, efficienti e supportate da risorse infrastrutturali adeguate;
- l'individuazione di ogni intervento atto alla riduzione degli infortuni e delle patologie professionali, promuovendo ogni azione volta al miglioramento degli ambienti di lavoro e della SSL;
- Il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti per il miglioramento continuo del sistema;
- l'introduzione di procedure per il costante controllo e per effettuare gli interventi necessari nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie, incidenti o emergenze;
- la consapevolezza di appaltatori e fornitori richiedendo loro il rispetto della politica, delle leggi e degli impegni in materia di sicurezza e ambiente adottati dall'azienda;
- il miglioramento o l'attivazione di adeguati canali di comunicazione interna ed esterna, in particolare con le autorità.

L'Azienda si impegna altresì a perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti dei Clienti, delle Autorità Pubbliche e delle altre Parti interessate, anche attraverso l'attuazione di campagne di comunicazione adeguate ai diversi interlocutori, individuando opportuni ed efficaci canali di comunicazione.

L'Amministratore Delegato

Ing. Paolo Torassa

